Nederlands: Privacyverklaring Stichting Betterworld.earth (Engelse versie is ook bijgevoegd)

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Privacyverklaring

Bij Betterworld.earth zijn wij ons ervan bewust dat je erop vertrouwt dat wij zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens. Professionaliteit, vertrouwelijkheid, deskundigheid en integriteit vormen de kern van onze stichting. Daarom beschermen wij jouw persoonsgegevens en informeren wij je duidelijk over de manier waarop wij deze verzamelen, gebruiken en beveiligen.

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je onze website, app of diensten gebruikt, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten je hebt. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Over Betterworld.earth

Stichting Betterworld.earth is een Nederlandse ANBI-stichting.
KvK: 91683556
E-mail: info@betterworld.earth
Telefoon: +31 6 51401357

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van onze website, gebruikers van onze app en diensten, donateurs, vrijwilligers, supporters, klanten, zakelijke partners en potentiële relaties.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van jouw contact met Betterworld.earth kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

• Persoonsgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht (indien van toepassing), telefoonnummer en e-mailadres.
• Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, rechtsvorm, KvK-nummer, factuuradres, IBAN en betaalgegevens.
• Technische gegevens: IP-adres, browsertype, besturingssysteem, apparaattype, bezochte pagina's, datum en tijd van bezoek, klikgedrag en navigatie.
• Door jou verstrekte gegevens via contactformulieren, e-mail, nieuwsbrieven, evenementen, workshops, bijeenkomsten en visitekaartjes.

3. Gegevens uit andere bronnen

Waar passend kunnen wij openbaar beschikbare informatie gebruiken afkomstig van LinkedIn, Facebook, het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en openbare zakelijke websites.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten te leveren, vragen te beantwoorden, te communiceren met gebruikers, donateurs en partners, de financiële administratie te voeren, nieuwsbrieven te versturen (indien toegestaan), onze website en app te verbeteren, gebruik te analyseren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze systemen te beveiligen tegen fraude en misbruik.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, bescherming van vitale belangen of een gerechtvaardigd belang, voor zover dit niet zwaarder weegt dan jouw rechten en vrijheden.

6. Cookies en analyse

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website goed te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, het gebruik te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en de beveiliging te versterken. Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.

7. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen gegevens uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners, zoals hosting-, cloud-, e-mail-, betaal- en IT-partners. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

8. Internationale doorgifte

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen (SSL/TLS), beveiligde servers, toegangsbeheer en regelmatige beveiligingsupdates.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit vereist. Daarna worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

11. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, overdraagbaarheid van gegevens en het intrekken van toestemming. Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Privacy van kinderen

Betterworld.earth ontwikkelt educatieve content voor kinderen vanaf 9 jaar. Waar wettelijk vereist vragen wij toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger voordat persoonsgegevens van kinderen worden verwerkt.

13. Externe websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Betterworld.earth is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

15. Contact

Stichting Betterworld.earth
KvK: 91683556
E-mail: info@betterworld.earth
Telefoon: +31 6 51401357

16. Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Privacyverklaring voor Kinderen

Laatst bijgewerkt: juli 2026

1. Wie zijn wij?

Betterworld.earth is een Nederlandse ANBI-stichting die een educatieve game ontwikkelt over duurzaamheid, samenleving, economie en milieu.

2. Voor welke leeftijd?

De app is bedoeld voor kinderen van 9 jaar en ouder. Waar wettelijk vereist vragen wij toestemming van een ouder of verzorger.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen zo min mogelijk persoonsgegevens. Mogelijk verwerken wij een gebruikersnaam, e-mailadres (indien vrijwillig verstrekt), taalvoorkeur, supportberichten, apparaattype, besturingssysteem, appversie, anonieme spelstatistieken en crashrapporten.

4. Welke gegevens verzamelen wij niet?

Wij verzamelen niet bewust woonadressen, telefoonnummers, schoolgegevens, identificatienummers, financiële gegevens, gezondheidsgegevens, exacte GPS-locaties of contactpersonen.

5. Waarom verzamelen wij gegevens?

Om de app te laten werken, spelvoortgang op te slaan, fouten op te lossen, de veiligheid te verbeteren, ondersteuning te bieden en de educatieve inhoud verder te ontwikkelen. Wij gebruiken geen persoonsgegevens van kinderen voor reclame of profilering.

6. Reclame

De app bevat geen gepersonaliseerde advertenties en wij verkopen geen persoonsgegevens.

7. Analyse

Waar mogelijk gebruiken wij uitsluitend anonieme of geaggregeerde statistieken.

8. Delen van gegevens

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met betrouwbare technische dienstverleners die namens ons werken en voldoen aan de AVG.

9. Beveiliging

Wij beschermen gegevens met versleutelde verbindingen, beveiligde servers en toegangsbeveiliging.

10. Ouders en verzorgers

Ouders kunnen inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens verzoeken via info@betterworld.earth.

11. Rechten van kinderen

Kinderen hebben privacyrechten. Wij moedigen hen aan vragen samen met een ouder, verzorger of leerkracht te stellen.

12. Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, passen wij passende wettelijke waarborgen toe.

13. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden bijgewerkt; de nieuwste versie staat op onze website.

14. Contact

E-mail: info@betterworld.earth
Website: https://www.betterworld.earth

Bericht aan jonge spelers

Betterworld.earth is een spel waarmee je leert hoe je de wereld een beetje beter kunt maken. We willen dat je veilig kunt spelen en leren. Heb je vragen over je privacy? Vraag dan een ouder, verzorger of leerkracht om je te helpen contact met ons op te nemen.

Privacy Statement

Last updated: July 2026

Betterworld.earth Foundation

At Betterworld.earth, we recognize that you place your trust in us to handle your personal data responsibly. Professionalism, confidentiality, expertise, and integrity are among the core values of our foundation. We therefore consider it our responsibility to protect your privacy and to explain clearly how we collect, use, and safeguard your personal data.

This Privacy Statement explains what information we collect when you use the Betterworld.earth website and/or our services, why we collect it, and how we process it.

We respect the privacy of all visitors to our website and users of our services and ensure that all personal information you provide is treated confidentially.

Betterworld.earth processes personal data in accordance with the **European Union General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679**.

---

1. About Betterworld.earth

Betterworld.earth Foundation is a Dutch Public Benefit Organisation (ANBI).

Chamber of Commerce (KvK): 91683556

Email: info@betterworld.earth

Telephone: +31 6 51401357

This Privacy Statement applies to:

- visitors to our website;
- users of our services and applications;

- donors, volunteers and supporters;
- customers and business partners;
- prospective partners with whom we have established or intend to establish contact.

---

2. Personal Data We Collect

Depending on how you interact with us, we may collect the following personal information.

Personal Information

- Name
- Address
- Postal code
- City
- Gender (where applicable)
- Telephone number
- Email address

Business Information

- Company name
- Legal entity type
- Chamber of Commerce registration number
- Billing address
- IBAN and payment details

Technical Information

When you use our website, we may automatically collect:

- IP address
- Browser type
- Operating system
- Device type
- Pages visited
- Time and date of visits
- Click behaviour

- Navigation through the website

Information You Provide

We also collect information that you voluntarily provide through:

- Contact forms
- Email correspondence
- Registration forms
- Newsletters
- Events
- Workshops
- Meetings
- Business cards

---

3. Information from Third Parties

Where appropriate, we may obtain publicly available information from:

- LinkedIn
- Facebook
- The Dutch Chamber of Commerce (KvK)
- The Dutch Land Registry (Kadaster)
- Publicly available business websites

---

4. Why We Process Your Personal Data

We process personal data to:

- provide our services;
- respond to questions and requests;
- communicate with users, donors and partners;
- manage donations and financial administration;
- send newsletters (only where permission has been given or where legally permitted);
- improve our website and services;
- analyse website usage;

- comply with legal obligations;
- protect our systems against fraud, misuse and cyber threats.

---

5. Legal Basis for Processing

Under the GDPR, we process personal data on one or more of the following legal grounds:

- your consent;
- performance of a contract;
- compliance with legal obligations;
- protection of vital interests;
- legitimate interests pursued by Betterworld.earth, provided these interests do not override your fundamental rights and freedoms.

---

6. Cookies and Analytics

Our website may use cookies and similar technologies to:

- ensure the website functions properly;
- remember user preferences;
- analyse website traffic;
- improve user experience;
- enhance website security.

Where legally required, we will ask for your consent before placing non-essential cookies.

You can manage or delete cookies through your browser settings.

---

7. Sharing Personal Data

We do **not** sell your personal information.

We only share personal data when necessary with trusted third parties, including:

- website hosting providers;
- cloud storage providers;
- email service providers;
- payment service providers;
- IT support providers;
- professional advisers where legally required.

Where third parties process personal data on our behalf, we enter into Data Processing Agreements in accordance with the GDPR.

---

8. International Data Transfers

Some of our service providers may process data outside the European Economic Area (EEA).

Where this occurs, Betterworld.earth ensures that appropriate safeguards are in place, such as:

- European Commission Adequacy Decisions;
- Standard Contractual Clauses (SCCs);
- other legally approved GDPR transfer mechanisms.

---

9. Data Security

We take appropriate technical and organisational measures to protect personal data against:

- unauthorised access;
- loss;
- theft;
- misuse;
- alteration;
- accidental destruction.

Examples include encrypted connections (SSL/TLS), secure servers, restricted access, regular software updates and access controls.

Although we strive to protect your personal information, no method of transmission over the Internet can be guaranteed to be completely secure.

---

10. Data Retention

We retain personal data only for as long as necessary to:

- fulfil the purposes described in this Privacy Statement;
- comply with legal obligations;
- resolve disputes;
- enforce agreements.

When personal data is no longer required, it will be securely deleted or anonymised.

---

11. Your Rights Under the GDPR

You have the right to:

- access your personal data;
- correct inaccurate information;
- request deletion of your data ("right to be forgotten");
- restrict processing;
- object to processing;
- withdraw consent at any time where processing is based on consent;
- receive your personal data in a portable format where applicable;
- lodge a complaint with the competent supervisory authority.

In the Netherlands, this is the **Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)**.

---

12. Children's Privacy

Betterworld.earth develops educational content suitable for children aged 9 years and older.

We do not knowingly collect personal data from children without complying with applicable privacy laws. Where consent from a parent or legal guardian is required, we will obtain such consent before processing the child's personal data.

Parents or guardians who believe that their child has provided personal information without appropriate consent may contact us so that we can investigate and, where appropriate, delete the information.

---

13. External Websites

Our website may contain links to external websites and social media platforms.

Betterworld.earth is not responsible for the privacy practices, content or cookie policies of these third-party websites.

We encourage users to read the privacy statements of any external websites they visit.

---

14. Changes to this Privacy Statement

We may update this Privacy Statement from time to time to reflect changes in legislation, technology or our services.

The most recent version will always be published on our website.

---

15. Contact

If you have any questions about this Privacy Statement or how we process your personal data, please contact us.

Betterworld.earth Foundation

Chamber of Commerce (KvK): 91683556

Email: **info@betterworld.earth**

Telephone: **+31 6 51401357**

---

16. Complaints

If you believe that Betterworld.earth has not handled your personal data correctly, we encourage you to contact us first so that we can work together to resolve the issue.

You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens):

https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Children's Privacy Policy

Last updated: July 2026

Betterworld.earth Foundation

At Betterworld.earth, protecting children's privacy is one of our highest priorities. Our educational game has been created to help children and young people learn about sustainability, society, the economy, and the environment in a safe and enjoyable way.

This Children's Privacy Policy explains how we collect, use, and protect personal information relating to children who use the Betterworld.earth app and website.

This policy should be read together with our general Privacy Statement.

---

1. Who We Are

Betterworld.earth Foundation is a Dutch Public Benefit Organisation (ANBI).

Chamber of Commerce (KvK): 91683556

Email: info@betterworld.earth

---

2. Age Group

The Betterworld.earth app is designed for users aged **9 years and older**.

We are committed to complying with the General Data Protection Regulation (GDPR) and all applicable laws concerning children's privacy.

Where required by applicable law, we will obtain parental or guardian consent before processing a child's personal data.

---

3. What Information We Collect

We aim to collect as little personal information as possible.

Depending on how the app is used, we may collect:

Information provided by the user

- Username or nickname (if an account is created)
- Email address (only if voluntarily provided)
- Country or preferred language
- Messages sent to our support team

Information collected automatically

- Device type
- Operating system
- App version
- Anonymous gameplay statistics
- Anonymous crash reports
- General technical information needed to keep the app secure and functioning properly

We do **not** intentionally collect sensitive personal information from children.

---

4. What We Do Not Collect

We do not knowingly collect:

- Home addresses
- Telephone numbers
- School names
- Government identification numbers
- Financial information
- Health information
- Precise location data (GPS)
- Contacts stored on a device
- Photos or videos unless the user explicitly chooses to share them with us for support purposes

---

5. Why We Collect Information

We use information only to:

- provide and improve the Betterworld.earth app;
- save game progress where applicable;
- maintain security;
- fix software errors;
- improve gameplay and educational content;
- respond to support requests;
- comply with legal obligations.

We never use children's personal information for advertising or profiling.

---

6. Advertising

The Betterworld.earth app is developed by a non-profit foundation.

We do **not** display personalised advertising to children.

We do **not** sell children's personal information.

---

7. Analytics

We may use privacy-friendly analytics to understand how the app is used.

Whenever possible, analytics data is collected in an anonymous or aggregated form and cannot be used to identify individual children.

---

8. Sharing Information

We only share personal information when necessary with trusted service providers who help us operate the app, such as:

- secure cloud hosting providers;
- technical support providers;
- software maintenance providers.

All service providers are required to protect personal data and process it only on our behalf in accordance with GDPR requirements.

We never sell children's personal information to third parties.

---

9. Data Security

We take appropriate technical and organisational measures to protect children's information, including:

- encrypted connections (SSL/TLS);
- secure servers;
- restricted access to personal information;
- regular software updates;
- monitoring against unauthorised access.

Although no system can guarantee absolute security, we continually work to protect the information entrusted to us.

10. Parents and Guardians

Parents and legal guardians have the right to:

- request access to their child's personal data;
- request correction of inaccurate information;
- request deletion of their child's personal data;
- object to processing where applicable;
- withdraw previously given consent.

Requests can be sent to:

info@betterworld.earth

---

11. Children's Rights

Children also have privacy rights under applicable law.

We encourage children to speak with a parent, guardian, or teacher if they have questions about privacy or how their information is used.

---

12. International Data Transfers

If personal data is processed outside the European Economic Area (EEA), Betterworld.earth ensures appropriate safeguards are in place, including Standard Contractual Clauses approved by the European Commission or other lawful transfer mechanisms.

---

13. Changes to This Policy

We may update this Children's Privacy Policy from time to time.

Any updates will be published on our website, and the "Last updated" date will be revised accordingly.

---

14. Contact Us

If you have questions about this Children's Privacy Policy, please contact us.

Betterworld.earth Foundation

Email: **info@betterworld.earth**

Website: **https://www.betterworld.earth**

A Message for Young Players

Betterworld.earth is a game about building a better future.

We want you to have fun, learn new things, and explore new ideas in a safe environment.

If something in the app worries you, or if you have questions about your privacy, please ask a parent, guardian, or teacher to help you contact us.

Your privacy matters to us.